POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS - ASTINAVE EP

1. Presentación y Responsable del Tratamiento.

La **Empresa Pública Astilleros Navales Ecuatorianos - ASTINAVE EP** (en adelante, "ASTINAVE EP"), con domicilio principal en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, respeta el derecho a la privacidad de sus usuarios.

En cumplimiento con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LODP)** de la República del Ecuador, informamos mediante este documento cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona al interactuar con nuestro portal institucional.

2. Datos Personales que Recopilamos.

ASTINAVE EP no recolecta datos personales de manera masiva o intrusiva. A través de nuestros formularios de contacto, solicitud de información o requerimiento de servicios, únicamente recopilamos los datos estrictamente necesarios para atender su solicitud:

- Nombres y apellidos completos.
- Dirección de correo electrónico (personal o corporativo).
- Número de teléfono de contacto (celular o fijo).
- Nombre de la empresa o entidad pública a la que representa (si aplica).
- Detalles, descripción o comentarios específicos del servicio requerido.

El portal institucional no utiliza cookies de rastreo masivo para perfiles comerciales, ni solicita datos sensibles (origen étnico, salud, convicciones políticas/religiosas, etc.).

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos.

De conformidad con el principio de finalidad de la LODP, los datos personales que usted nos proporciona serán tratados exclusivamente para los siguientes objetivos institucionales y comerciales:

- Gestionar, canalizar y responder a sus solicitudes de información, cotizaciones y requerimientos de servicios navales, defensa o soluciones industriales.
- Establecer un canal directo de comunicación técnico-comercial entre ASTINAVE EP y el usuario o la empresa que representa.
- Enviar información técnica, catálogos de servicios o actualizaciones sobre las capacidades del astillero, siempre que el usuario no haya manifestado su oposición.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a las Empresas Públicas en el Ecuador.

4. Base Legal para el Tratamiento.

La base legítima que faculta a ASTINAVE EP para tratar sus datos personales es el **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** que usted otorga al momento de marcar la casilla de aceptación de esta política y enviar de forma voluntaria sus datos a través de nuestros formularios (Art. 7, numeral 1 de la LODP).

5. Tiempo de Conservación de los Datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados (atender su requerimiento de servicio) o durante los plazos legalmente exigidos por las normativas de control gubernamental y archivo público aplicables en el Ecuador. Una vez cumplido este periodo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Transferencia y Compartición de Datos.

ASTINAVE EP mantiene una política de absoluta confidencialidad. **No vendemos, alquilamos ni cedemos** sus datos personales a terceras empresas privadas con fines comerciales.

Sus datos solo podrán ser transferidos o comunicados a:

- Entidades u organismos públicos competentes, únicamente cuando exista una obligación legal, requerimiento judicial o auditoría de entes de control estatal.
- Proveedores de servicios tecnológicos (encargados del tratamiento) necesarios para el mantenimiento y soporte técnico del portal web, bajo estrictos contratos de confidencialidad y seguridad de la información.

7. Medidas de Seguridad de la Información.

ASTINAVE EP implementa medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas idóneas (como protocolos de cifrado de datos HTTPS, cortafuegos y controles de acceso restringido) para proteger sus datos personales contra pérdidas, usos indebidos, accesos no autorizados, alteraciones o destrucción.

8. Derechos de los Titulares de los Datos.

La legislación ecuatoriana le otorga a usted, como titular de los datos, los derechos de **Acceso, Rectificación, Actualización, Eliminación, Oposición y Portabilidad**.

Usted puede ejercer estos derechos en cualquier momento de forma gratuita. Para ello, deberá enviar una solicitud por escrito dirigida al Responsable de Protección de Datos de ASTINAVE EP a través de:

- **Correo electrónico:** buzonaep@astinave.com.ec
- **Dirección:** Vacas Galindo S/N y Vivero – 5 de Junio
  Guayaquil – Ecuador.

Su solicitud deberá contener sus datos de identificación, el derecho que desea ejercer y los documentos que lo sustenten.

9. Cambios a la Política de Privacidad.

ASTINAVE EP se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a reformas de la LODP o nuevas disposiciones de la Superintendencia de Protección de Datos del Ecuador.

Cualquier cambio será publicado de inmediato en este portal.