ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SOLICITUD PARA EJERCER EL DERECHO HUMANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	ESTE FORMULARIO LE PERMITE SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA, QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN PODER LA INSTITUCIÓN, DE CONFORMIDAD CON LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	LINK DESCARGA FORMULARIO
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	FOR-GCO-004 CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE INGRESO A DIQUE O VARADERO	EN CASO DE CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE ESPACIO EN ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN Y PODER REALIZAR TRÁMITES REQUERIDOS EN LA SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	LINK DESCARGA FORMULARIO
CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD DE ATENCIÓN	FOR-GCO-003 CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD DE ATENCIÓN	EN CASO DE QUE ASTINAVE EP NO PUEDA BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN DEBIDO A LA CAPACIDAD INSTALADA DE LA EMPRESA	LINK DESCARGA FORMULARIO
CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD	FOR-GCO-002 CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD DE ESPACIO	EN CASO DE NO CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE ESPACIO EN ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN Y SE REQUIERA DAR MANTENIMIENTO EN EL EXTRANJERO	LINK DESCARGA FORMULARIO
CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES	FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001)	CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALUMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	LINK DESCARGA FORMULARIO
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	FOR-GCO-001 SOLICITUD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CARENAMIENTO	FORMULARIO SOLICITUD DE SERVICIO, RUC, NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD, MATRÍCULA DE LA UNIDAD, CEDULA DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, CEDULA DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE TÉCNICO, PERMISO DE VARE Y DESVARE, AFILIACIONES DEL PERSONAL TRIPULANTE, CONTRATO, PAGO DE RESERVA DEL ESPACIO, EN EL CASO DE ENTIDADES PÚBLICAS Y ARMADAS EL PROCEDIMIENTO ES MEDIANTE EL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS.	LINK DESCARGA FORMULARIO
QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	FOR-GCO-009 FORMATO DE RECLAMOS FOR-GCO-010 FORMATO DE QUEJA	EN CASO DE QUE EL CLIENTE TENGA UNA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA PARA ASTINAVE EP RELACIONADA AL SERVICIO RECIBIDO.	LINK DESCARGA FORMULARIO
RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES	FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001)	CONSTRUCCIÓN, RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALUMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	LINK DESCARGA FORMULARIO
SERVICIOS INDUSTRIALES Y LOGÍSTICOS PARA LA ACTIVIDAD COSTA AFUERA	SOLICITUD PERSONAL, TELEFÓNICA, MAIL, PÁGINA WEB	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE: PLATAFORMA PETROLERAS, TUBERÍAS SUBMARINAS, FACILIDADES DE SUPERFICIE EN INSTALACIONES COSTA AFUERA, RELEVAMIENTO DE INSTALACIONES PETROLERAS SUBAMARINAS, MANTENIMIENTO DE PREDICTIVO/CORRECTIVO DE INSTALACIONES PETROLERAS OFFSHORE, SCADA	LINK DESCARGA FORMULARIO
SOLUCIONES ELECTRÓNICAS	SOLICITUD PERSONAL, TELEFÓNICA, MAIL, PÁGINA WEB	OFRECEMOS LA GAMA DE PRODUCTOS EN: SISTEMAS INTEGRALES DE MANDO Y CONTROL (C4IVR). SISTEMAS DE DEFENSA ELECTRÓNICA Y DEFENSA ELECTRO-ÓPTICA. INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	LINK DESCARGA FORMULARIO
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (31/07/2015)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GERENCIA COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Zambrano Antepara Carla
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			czambrano@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			259-4560 EXTENSIÓN 555