ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
N/A				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Gerencia de Proyectos	Incrementar la capacidad para desarrollar proyectos en las líneas de negocio MEDIANTE la implementación de infraestructura tecnológica integral	Porcentaje de incremento en construcción, recuperación y modernización de buques para la defensa, la seguridad, y la industria marítima.	52%
			Porcentaje de incremento en la provisión de Soluciones de Defensa y Seguridad para las instituciones del Estad	35%
			Porcentaje de incremento en diseño, implementación y puesta en operación de soluciones para la actividad Costa Afuera	100%
2	Gerencia Comercial	Incrementar la eficiencia de la gestión comercial MEDIANTE el análisis y evaluación de las necesidades del mercado, la identificación de los segmentos del mercado y la fidelización de los clientes.	Porcentaje de Satisfacción del Cliente en CRM	92%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones Electrónicas	92%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones para la Actividad Costa Afuera	95%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en mantenimientos de embarcaciones de acero y aluminio	82%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	95%
3	Gerencia de Operaciones	Incrementar la eficiencia en la ejecución de la prestación de servicios industriales, mantenimiento de embarcaciones navales y servicios logísticos para la actividad costa afuera MEDIANTE la mejora de la infraestructura productiva, mejora de los procesos y modernización de tecnología.	Porcentaje de utilización de capacidad instalada por carenamientos de embarcaciones de hasta 6000 [DWT]	95%
			Porcentaje de atención de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	87%
			Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura Productiva	77%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
N/A				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Jurídica	Mantener el seguimiento, control de los juicios y reclamos administrativos MEDIANTE el impulso de las causas procesales y la sustanciación oportuna en todas las etapas de los litigios.	Porcentaje de escritos e intervenciones presentados en todas las etapas de litigio	100%
		asesoramiento personalizado en temas de contratos, garantías y consultas relacionadas al tema de contrataciones	Oportunidad en la entrega de los contratos	90%
2	Dirección de Estrategia	Incrementar el desempeño de los procesos de la organización MEDIANTE la implementación de infraestructura tecnológica, automatización de los procesos y el perfeccionamiento del sistema de gestión integral.	Porcentaje de satisfacción del Cliente Interno	92%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	16%
			Porcentaje del presupuesto asignado a proyecto de innovación	20%
3	Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la ejecución de actividades del área de Talento Humano MEDIANTE el fortalecimiento de procesos y proyectos de los subsistemas de Talento Humano.	Porcentaje de personal con nombramiento	85%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel operativo	5%
			Índice de rotación de nivel directivo	3%
			Porcentaje de funcionarios capacitados	90%
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	2%
4	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE la optimización y control de los de los procesos contables y financieros.	Porcentaje de reportes entregados a tiempo.	100%
			Porcentaje de presentación de reportes contables reales e íntegros .	90%
			Porcentaje de ejecución del presupuesto administrativo	100%
5	Gerencia Logistica	Incrementar la eficiencia en la gestión logística MEDIANTE, la oportuna disponibilidad de los requerimientos del cliente interno en relación a la contratación de bienes, servicios y obras; servicios generales y la confiabilidad de la infraestructura productiva e instalaciones.	Porcentaje de contrataciones efectivamente adjudicadas.	90%
6	Unidad de Aseguramiento de la Calidad	Incrementar la eficacia de los controles de calidad en los procesos productivos, MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de Aseguramiento de la Calidad	Porcentaje de controles efectivos en Proyectos de Construcción	55%
			Porcentaje de controles efectivos en servicio de Carenamiento	70%
7	Unidad de Seguridad y Protección Integral	Reducir los accidentes laborales, ambientales y enfermedades ocupacionales MEDIANTE la implementación de un sistema integrado de gestión y el fortalecimiento de los procesos de seguridad y protección integral.	Número de accidentes laborales	2
			Porcentaje de impactos ambientales controlados a tiempo	85%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (31/03/2015)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL/BIMESTRAL/TRIMESTRAL/CUATRIMESTRAL/SEMESTRAL/ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Estrategía
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Ing. Esther Ordoñez Espinoza
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	eordonez@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593 4) 259 4560 EXTENSIÓN 2010