Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	LINK DESCARGA FORMULARIO
Certificado de disponibilidad	FOR-GCO-004 Certificado de Disponibilidad de Ingreso a Dique o Varadero	En caso de contar con disponibilidad de espacio en ASTINAVE EP para el servicio de mantenimiento de su embarcación y poder realizar trámites requeridos en la subsecretaria de puertos y transporte	LINK DESCARGA FORMULARIO
Certificado de imposibilidad de atención	FOR-GCO-003 Certificado de Imposibilidad de Atención	En caso de que ASTINAVE EP no pueda brindar el servicio de mantenimiento de su embarcación debido a la capacidad instalada de la empresa	LINK DESCARGA FORMULARIO
Certificado de no disponibilidad	FOR-GCO-002 Certificado de No Disponibilidad de Espacio	En caso de no contar con disponibilidad de espacio en ASTINAVE EP para el servicio de mantenimiento de su embarcación y se requiera dar mantenimiento en el extranjero	LINK DESCARGA FORMULARIO
Construcción de embarcaciones	Formulario solicitud (FOR-REC-001)	Construcción de embarcaciones de acero y aluminio de hasta 4000[DWT] CON diseños propio o adquiridos, a fin de ofrecer siempre productos de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.	LINK DESCARGA FORMULARIO
Mantenimiento electrónico	FOR-GCO-001 Solicitud de prestacion de Servicios de Carenamiento	Formulario solicitud de servicio, ruc, nombramiento del representante legal de la unidad, matrícula de la unidad, cedula de identidad y certificado de votación vigente del representante legal, cedula de identidad y certificado de votación vigente del representante técnico, permiso de vare y desvare, afiliaciones del personal tripulante, contrato, pago de reserva del espacio, en el caso de entidades públicas y armadas el procedimiento es mediante el portal de compras públicas.	LINK DESCARGA FORMULARIO
Quejas, reclamos y sugerencias	FOR-GCO-009 Formato de Reclamos FOR-GCO-010 Formato de Queja	En caso de que el cliente tenga una queja, reclamo o sugerencia para ASTINAVE EP relacionada al servicio recibido.	LINK DESCARGA FORMULARIO
Recuperación y modernización de embarcaciones	Formulario solicitud (FOR-REC-001)	Construcción, recuperación y modernización de embarcaciones de acero y aluminio de hasta 4000[DWT] con diseños propio o adquiridos, a fin de ofrecer siempre productos de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.	LINK DESCARGA FORMULARIO
Servicios industriales y logísticos para la actividad costa afuera	Solicitud personal, telefónica, mail, página web	Diseño y construcción de: plataforma petroleras, tuberías submarinas, facilidades de superficie en instalaciones costa afuera, relevamiento de instalaciones petroleras subamarinas, mantenimiento de predictivo/correctivo de instalaciones petroleras offshore, scada	LINK DESCARGA FORMULARIO
Soluciones electrónicas	Solicitud personal, telefónica, mail, página web	Ofrecemos la gama de productos en: Sistemas integrales de mando y control (c4ivr). Sistemas de defensa electrónica y defensa electro-óptica. Infraestructura de seguridad de la información	LINK DESCARGA FORMULARIO
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA (31/05/2015)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GERENCIA COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Zambrano Antepara Carla
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			czambrano@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			259-4560 EXTENSIÓN 555