ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|---|---|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| **Tipo de trámite** | **Denominación del formulario** | **Descripción del formulario** | **Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos** |
| ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | SOLICITUD PARA EJERCER EL DERECHO HUMANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. | ESTE FORMULARIO LE PERMITE SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA, QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN PODER LA INSTITUCIÓN, DE CONFORMIDAD CON LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD | FOR-GCO-004 CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE INGRESO A DIQUE O VARADERO | EN CASO DE CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE ESPACIO EN ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN Y PODER REALIZAR TRÁMITES REQUERIDOS EN LA SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD DE ATENCIÓN | FOR-GCO-003 CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD DE ATENCIÓN | EN CASO DE QUE ASTINAVE EP NO PUEDA BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN DEBIDO A LA CAPACIDAD INSTALADA DE LA EMPRESA | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD | FOR-GCO-002 CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD DE ESPACIO | EN CASO DE NO CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE ESPACIO EN ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACIÓN Y SE REQUIERA DAR MANTENIMIENTO EN EL EXTRANJERO | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES | FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001) | CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALUMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES. | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO | FOR-GCO-001 SOLICITUD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CARENAMIENTO | FORMULARIO SOLICITUD DE SERVICIO, RUC, NOMBRAMIENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD, MATRÍCULA DE LA UNIDAD, CEDULA DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, CEDULA DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE TÉCNICO, PERMISO DE VARE Y DESVARE, AFILIACIONES DEL PERSONAL TRIPULANTE, CONTRATO, PAGO DE RESERVA DEL ESPACIO, EN EL CASO DE ENTIDADES PÚBLICAS Y ARMADAS EL PROCEDIMIENTO ES MEDIANTE EL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS. | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS | FOR-GCO-009 FORMATO DE RECLAMOS<br>FOR-GCO-010 FORMATO DE QUEJA | EN CASO DE QUE EL CLIENTE TENGA UNA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA PARA ASTINAVE EP RELACIONADA AL SERVICIO RECIBIDO. | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES | FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001) | CONSTRUCCIÓN, RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALUMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES. | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| SERVICIOS INDUSTRIALES Y LOGÍSTICOS PARA LA ACTIVIDAD COSTA AFUERA | SOLICITUD PERSONAL, TELEFÓNICA, MAIL, PÁGINA WEB | DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE: PLATAFORMA PETROLERAS, TUBERÍAS SUBMARINAS, FACILIDADES DE SUPERFICIE EN INSTALACIONES COSTA AFUERA, RELEVAMIENTO DE INSTALACIONES PETROLERAS SUBAMARINAS, MANTENIMIENTO DE PREDICTIVO/CORRECTIVO DE INSTALACIONES PETROLERAS OFFSHORE, SCADA | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| SOLUCIONES ELECTRÓNICAS | SOLICITUD PERSONAL, TELEFÓNICA, MAIL, PÁGINA WEB | OFRECEMOS LA GAMA DE PRODUCTOS EN:<br>SISTEMAS INTEGRALES DE MANDO Y CONTROL (C4IVR).<br>SISTEMAS DE DEFENSA ELECTRÓNICA Y DEFENSA ELECTRO-ÓPTICA.<br>INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | LINK DESCARGA FORMULARIO |
| **FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | 31/12/2015 |
| **PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** | | | MENSUAL |
| **UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):** | | | GERENCIA COMERCIAL |
| **RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):** | | | Zambrano Antepara Carla |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | czambrano@astinave.com.ec |
| **NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** | | | 259-4560 EXTENSIÓN 555 |