

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

		is derechos y cumplir sus obligaciones

No	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	d) Los servicios que ofrecce y las for Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	TIPO DE BENEFICIARIOS O USUARIOS DEL SERVICIO	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (ACTUALIZACION SEMISTRAL)
1	MANTENIMIENTO DI EMBARCACIONES	SERVICIO DE CARENAMENTO DE EMBARCACOMES DE ACERO VY LUMRO DE INESTA EDE DVIT, ESADORA UTILLE 10 M. MANGA UTIL-16M, CALADO UTIL: 9M	ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NFORMACON PUBLICA EN PÍSICO O TAVASES DE CONTRO L'ESTICO A TAVASES DE CONTRO L'ESTICO A RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LA DITAP (DI MAS Y E DÍAS COMPONICACIÓN SE DE LA DITAP (DI MAS Y E DÍAS COMPONICACIÓN SE RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGUÍN EL MEDIO QUE HAYA SECOGIPO SERVICIO EP LÍNEA O RETIRO EN OPICINAS) LINEA O RETIRO EN OPICINAS) LINEA O RETIRO EN OPICINAS LINEA O RETIRO EN OPICINAS)	FORMAL AND SOLUTIO DE SERVICIO (FOR- COCOTO NEILO, MORRAMISTO DE REPRESENTATE LEGAL DE LA UNIDADA, MATRICULA DE LA UNIDADA CEDILA DE IDENTIDA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN WEGENTE DEL REPRESENTATE LEGAL, CEDULA DEL PERSONAL TRIPULANTE. CONTRATO, PAGE DEL REPRESENTA DEL PAGE AND DE PERSONAL TRIPULANTE. CONTRATO, PAGE DE RESERVA DEL ESPACO, DEL EL CASO DE PENCEDIRENTO ES MEDIANTE EL PORTAL DE COMPARE PUBLICIO.	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NORMACIÓN POBLICA LLEGA A LA MÁRIMA A POPUMACIÓN POBLICA LLEGA A LA MÁRIMA 2. PASA A. AREA QUE GISBERA PRODUCE O LOSTODIA LA NEGORIACIÓN. 3. SE REMITE A LA MÁRIMA AUTORIDAD PARA LA PREMA DE LA RESPUESTO A O QUENHAYYA 4. ENTREGA DE LA COMUNICIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	15 DÍAS	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS, DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Vacas Galindo s/n Vivero - 5 de Junio (593 4) 259 4500 Ext.: 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	52	130	82% RESULTADO DE EVALUACION TRIMESTRAL ENERO-MARZO
2	CERTIFICADO DE NO DISPONIBILIDAD	ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU	I. ENTIREGAR LA SOLUCTIUD DE ACCESSO O A LA NFORMACIÓN POBLICA EN FÍSICIO O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO CA ESTARA PRENIENTE DE CIUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTRECUE ANTES DE LOS 15 DÚAS 1 (10 DISPUESTO EN EL ART, 3 DE LA LOTAR 1 (10 DES 15 DÍAS COMPORTOCIÓN DE DÍAS 15 DÍAS COMPORTOCIÓN DE LA CONTESTA DE LA SOLUCTIO SEGÚN EL MEDIO QUE HAVA ESOCIÓIDO, SERVICIO EN LINEA O RETIRO EN OFICINAS)	MATRICULA DE LA EMBARCACIÓN, RUC DE LA EMPRESA	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MODINACIÓN PERIODE. LIEGA A LA MÓXIMA EN PRONUCCIÓN PERIODE. LIEGA A LA MÓXIMA EL PASA A LA REA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODA LA NEGOMACIÓN. 3. SE REMITE A LA MÓXIMA AUTORIDAD PARA A SE REMITE A LA MÓXIMA AUTORIDAD PARA DELEGADO OFICIALMENTE. O A QUIEN HAYA DELEGADO OFICIALMENTE. A ENTERECA DE LA COMUNIDACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	16 DÍAS (6 DÍAS)	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			82% RESULTADO DE EVALUACION TRIMESTRAL ENERO-MARZO
3	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	EN CASO DE CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE ESPACIO EN ASTINAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENIMENTO DE SU EMBLARCACION Y PODER REAL IZAR TRAMITES REAL IZAR TRAMITES SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE		FORMLARE SOLUCITLD SE SERVICIO (FOR- 1905-190), RO. COMBINIMENT OF RESPONDING TO COMBINIMENT OF RESPONDING TO COMBINIMENT OF REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIMO, DEL LA UNIMONA, CEUDIA DE LENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACION VIGENTE DEL REPRESENTANTE ESCAL, CEDULA VIGENTE DEL REPRESENTANTE TECNICO, PERMISO DE VARE Y DESVARE, FALLICONES DEL PERSONAL TRIPULAMTE, CONTRATO, PAGO DE RESERVANDE LE SPACIO.	1. LI SOLICITUD DE ACCESO A LA MANDAM ALFORNACION DE DECIDEZE A LA MANDAM ALTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN. 2. PASA AL ABRACA QUE GENERA PRODUCE O CUSTODA LA INFORMACIÓN. 3. SE REMITE A LA MÁJAMA AUTORIDAD PARA 3. SE REMITE A LA MÁJAMA AUTORIDAD PARA DELEGADO OFICIALMENTE. 4. ENTERCA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITAME	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	17 DÍAS (6 DÍAS)	ARIMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	2	18	82% RESULTADO DE EVALUACION TRIMESTRAL ENERO-MARZO
3	CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD DE ATENCIÓN	EN CASO DE QUE ASTINAVE EP NO PUEDA BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACION DEBIDO A LA CAPACIDAD INSTALADA DE LA EMPRESA	DINS Y 5 DINS CON PRORROGA) 3. RETIRAR LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL MEDIO QUE HAYA ESCOGIDO (SERVICIO EN LÍNEA O RETIRO EN OFICINAS)	MATRICULA DE LA EMBARCACIÓN, RUC DE LA EMPRESA	LL SOLICTIUD EC ACCESO A LA MINORA MEPORANCION PORIICO ALEGA A LA MINORA ALTORRADO DE LA RISTITUCIÓN A PARSA AL AREA QUE GENERA PRODUCE O CUSTODA LA REGIGAMICIÓN. 3. SE REMITE A LA MAJAMA AUTORDAD PARA AL SER MAJAMA AL MAJAMA AUTORDAD PARA DEL EGADO O PICIALMENTE A CHITEGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITAME	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	18 DÍAS (6 DÍAS)	ARIMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	o	1	82% RESULTADO DE EVALUACION TRIMESTRAL ENERO-MARZO
4	QUEJAS, RECLAMO: Y SUGERENCIAS	EN CASO DE QUE EL CLIENTE TENGA UNA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA PARA ASTINAVE EP RELACIONADA AL SERVICIO RECIBIDO	I ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESSO A LA NFORMACIÓN POBLICA DE NÍSCIO O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO CA TRAVES DE CONTESTA CONTESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DÍAS (10 DIAS 10 DIAS 10 DÍAS PLA DE LA DATA PLA SENTEGUE ANTES DE LAS 15 DÍAS (10 DÍAS 15 DÍAS CON PRÓRROGA) 3. RETIRRE LA COMBINACIÓN CON LA RESPUESTA A LACOLITUDIA SOCIÓN ECIL MESPUESTA A LACOLITUDIA SOCIÓN EL MESPUESTA DE ACOLITUDIA SOCIÓN EL MESPUESTA DE ACCESACION EL MESPUESTA DE ACOLITUDIA SOCIÓN EL MESPUESTA DE ACCESACION EL MESPUESTA DE	FORMATO DE RECLAMO O SUGERENCIA (FOR- GCO-009), FORMATO DE QUEJA (FOR-GCO-010)	LI SOLICTIUD DE ACECESO A LA MINORAM MEROPRANCIONI PORIICO ALIESA A LA MINORAM ALTORRADO DE LA RISTITUCIÓN. 2. PASA AL ÁBRACA QUE GENERA PRODUCE O CUSTODA LA RIFORMACIÓN. 3. SE REMITE A LA MAJORA AUTORIDAD PARA AS FRANCIO	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	19 DÍAS	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficias a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	o	3	14% RESULTADO DE EVALUACION TRIMESTRAL ENERO-MARZO
ě	MANTENIMIENTO ELECTRONICO	MANTENIMIENTO A NIVEL HARDWARE Y SOFTTWARE DE LOS SISTEMAS DE DEFENSA Y SEGURDAD QUE ENTREGAMOS A NUESTROS CLIENTES	LENTREGAR LA SQUETTU DE ACCESO A LA NPORMACIÓN PELEI CAR INTEGRA O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2. ESTAR PROBIEDENTE DE QUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE AITES DE LOS 16 10M APA (10 DIAS Y 5 DIAS CONTESTACIÓN SE DE LOS 16 10M APA (10 DIAS Y 5 DIAS CONTESTACIÓN SE ACOMPICADO DE LOS 16 10M APA (10 DIAS Y 5 DIAS CON PRÓRROCIÓN DE ACENTA DE ACOMPICA DE CONTESTA DE CO	FORMALANO SCALUTIO DE SERVICO, RUZ- WARRAMINTO DE REPRESINIVANTE DE DE LA UNIDAD, MATRICILA DE LA UNIDAD. CEDULA DE DESTROMO Y ERIFICIDO DE VOTACION VIGENTE DEL REPRESINIVANTE LEGAL, CEDULA DE DESTROMO Y ERIFICIADO LEGAL, CEDULA DE DESTROMO Y EXEMPLICA TECNICO, PERMISO DE VIAEV Y DESVIRE, TECNICO, PERMISO DE VIAEV Y DESVIRE, ALHACIONES DE DE FESCINAL TREPLANTE, CONTRATO, PAGO DE RESERVA DEL ESPACIO, PER L. CASO DE ENTRADES PRILICAS, PARAMANES DE PROCEDIMENTO ES MEDIANTE EL PORTRA DE CORPORTA PELICIPAS.	1. LA SOLIOTILO DE ACCESO A LA NECEMBRICON PÉRILOS LES ALA LA MÁXIMA AUTORIADO DE LA INSTITUCIÓN. 2. PASA AL MEIA QUE GENERÍA, PRODUCE O CUSTODIAL A MECAMICIÓN. CUSTODIAL A MECAMICIÓN DE PARA LA FEMA DE LA RESPUESTA O A QUIEN HAYA DE ECRADO POPICIAMENTE. 4. ENTREGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLIOTANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	20 DÍAS	ARIMADORES. OPERADORES. INTERIMEDIARIO, NAVIERA, INSTITUCIONES DE LA ARIMADA, COMANDO CONLUNTO DE LAS FUERZAS ARIMADAS, INSTITUCIONES PUBLICAS, PROPIETTARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las dicinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIÓ NO SE APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
٤	SERVICIOS NOUSTRIALES Y LOGISTICOS PARA L ACTIVIDAD COSTA AFUERA	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE: PLATAFORMA PETROLERAS, TIDBERÍAS SUBMARINAS, TROLENAGES DE SIPERFICIE EN AFLIERA, RELEVAMIENTO DE NISTALACIONES PETROLERAS, SUBMARINAS, MANTENIMENTO DE INSTALACIONES PETROLERAS, PETROLERAS SCADA	ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NFORMICON PUBLICA EN FÍSICO O A TAVASSE DE CORRISCO DE CONTROLO RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LAS 15 DÍAS DISPUESTO EN EL ART. 3 DE LA LOTAP DIOS Y E DÍAS OPPORTACIÓN RESPUESTA DE ACT. 3 DE LA LOTAP DIOS Y E DÍAS CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LAS 15 DÍAS DIAS Y E DÍAS CONTESTACIÓN SE RESPUESTA DE LA SOLICITUD SEGUINEL MEDIO QUE HAYA SECOGIPO (SERVICIO EN LÍMEA O RETIRO EN OPICINAS) LÍMEA O RETIRO EN OPICINAS) LÍMEA O RETIRO EN OPICINAS) O LA CONTROL DE CONTROL DE CONTROL LÍMEA O RETIRO EN OPICINAS) O LIMEA O RETIRO EN OPICINAS O LIMEA O RETIRO EN OPICINAS O LA CONTROL DE CONTROL LIMEA O RETIRO EN OPICINAS O LIMEA O LIMEA O RETIRO EN OPICINAS O LIMEA O LI		I. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NOOMMONDON PRIBLOX, LUEGA A LA MÁDIMA 2. PARSA AL ARBA QUE GENERA PRODUCE O LOSTODA LA NEGOMBIÓN. 3. SE RESITE A LA MÁDIMA AUTORIDAD PARA LA PRIBLOX DE LA MÁDIMA MATORIDAD PARA LA PRIBLOX DE A QUENNATA 4. ENTREGA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLICITANTE.			21 DÍAS	EMPRESAS DE LA INDUSTRIA OFFSHORE	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1014 GERENCIA COMERCIAL / GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIO NO SE APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
2	, CONTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES	CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALLIMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NYGORMACIÓN PÓBLICA EN PÍSICO O A TRAVES DE CORPOSICIO EL PÍSICO O A TRAVES DE CORPOSICIONE O LE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS TOMAS ENTREGUE ANTES DE LOS TOMAS LOS Y ED DISCON PROPROCIA, USAS Y ED DISCON PROPROCIA, USAS Y ED DISCON PROPROCIA, SER ENTRER LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGUIN EL MEDIO QUE HAYA ESCOCIDO (SERVICIO EN LIBEA O RETIDO EN POPICINAS)	FORMILARIO SOLICITUD (FOR-REC-001)	LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POBLICA LLEGA A LA MÁXIMA AUTORADO É LE A INSTITUCIÓN REDITORIO DE LA INSTITUCIÓN CUSTODA LA REFORMACIÓN LA SER RAMER A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FIRMA DE LA RESPLESTA O A QUIEN HAYA LA ETIREA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	22 DÍAS	ARMADORES, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las dicinas a rivel nacional Ext: 1101, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIÓ NO SE APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
7	RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DI EMBARCACIONES	OFRECER SIEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	LA HERDINACIÓN PÓBLICA EN FÍSICIO O A TRAVES DE CORREO ELECTRÓNICO 2. ESTAR PENDENTE DE QUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DÍAS DISVESTO EN LA EXT. 9 DE LA LOTAD (10 DÍAS Y SÍ DÍAS COM PRÓRRICIA) DÍAS Y SÍ DÍAS COM PRÓRRICIA MESPUESTA LA SOLLICITUD SEGNÍ LA MEDIO QUE HAYA ESCOGIDO (SERVICIO E) LINEA O RETIRO EN O PÍCINAS	FORMULARIO SOLICITUD (FOR REC-001)	LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MENORMACIÓN PORIZO A LA MAYOMA AUTORIDA DE LA INSTITUCIÓN. 2 PASA AL ÁBRA QUE GENERA PRODUCE O CUSTODA LA REGISMACIÓN. 3 SE REMITE LA MAJOMA AUTORIDAD PARA A SER REMONE LA MAJOMA AUTORIDAD PARA DEL ESTADO O PICIDALMENTE O A QUIEN INVÍA LE HITERGA DE LA COMBINECACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 18:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	23 DÍAS	ARMADORES. INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATTENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficias a nivel nacional Ext: 101, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIÓ NO SE APLICÓ LA EFULESTA DE SATISFACCIÓN
£	SOLUCIONES ELECTRONICAS	OFRECEMOS LA GAMA DE PRODUCTOS EN ESTEMAS INTEGRALES DE MANDO Y CONTROL (CAIVR). SISTEMAS IDE DEFENSA ELECTRO-OPTICA. INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN LA CONTROL DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓ	1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESOA LA NFORMACIÓN PÚBLICA EN FÍSICO O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2. ESTAR PENDENTE DE QUE LA ESTAR PENDENTE DE QUE LA ESTAR PENDENTE DE QUE LA ESTAR PENDENTE DE LA COMPACIÓN DE LA ESTAR DE LA COMPACIÓN		I. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MANDIAM ANTORIADO DE LA INSTITUCIÓN. 2 PASA AL ÁREA QUE GENERA PRODUCE O CUSTODA LA INFORMACIÓN. CUSTODA LA INFORMACIÓN. LA FIRMA DE LA RESPUESTA O A QUIEN HAYA DELEGADO PARA LA RESPUESTA O A QUIEN HAYA DELEGADO CIPICIALMENTE. L'ENTREGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	24 DÍAS	ARMADORES, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES, COMANDO CONJUNTO DE LA FUERZAS ARMADAS	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext.: 1010, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIÓ NO SE APLICÓ JA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP															
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones															
Denominación del servicio Descripción del servicio Se describe di detalle del proceso que debe seguir la o obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio) del servicio y donde se obtenen) Procedimiento interno que sigue e obtención del servicio y donde se obtenen)	Horario de atención a público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	TIPO DE BENEFICIARIOS O USUARIOS DEL SERVICIO	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio		Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (ACTUAUZACION SEMESTRAL)		
I. DESRO Y CONSTRUCCIÓN DE PLATACOME PETROLEMÁ, EL PREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NORMACIÓN PIRELO A SOLICITUD DE ACCESO A LA NORMACIÓN PIRELO A SOLICITUD DE ACCESO A LA NORMACIÓN PIRELO A LISTA A CANA LA TORRAD DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA LA PORMACIÓN PIRELO A LISTA A CANA LA TORRAD DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA ROCRADA DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA ROCRADA DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA SOLICITUD	DE LUNES A VIERNES DE LUNES A VIERNES DE LUNES A VIERNES DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	E SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	\$ 25 DÍAS	EMPRESAS DE LA INDUSTRIA OFFSHORE	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional Ext: 1101,1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA UNIRA DE NEGOCIO NO DE SE APLICO LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN		
1. ENTREGAR LA SOLUCTIUD DE ACCESO A LA NORMACIÓN PEDILECA TO RISCO A TANCÉS SE COMPREO ELECTRÓNICO TRAVÉS SE COMPREO ELECTRÓNICO TRAVES SE COMPREO ELECTRÓN	UCE O D PARA 08:30 a 17:00 N HAYA	GRATUITA	15 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	PÅGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	SI	TRÁMITES_ CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	4	15	100% SE ATENDIERON Y CONTESTARON TODAS LAS SOLICITUDES		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			http://www.tramitesciudadanos.gob.ec/institucion.php?cd=384												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30,04/2016												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL di:			MINISARJENISTRA, (ACTUALIZADOS SINISTRA) (SIGNAL COMPANIA)												
BLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):		Ruben Vicente Saca Camacho													
LECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		ERCUTING COMMENAL TRICAL SERVICION DE C													
TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(593 4) 2594560 EXTENSIÓN 101	3							