ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	***Objetivo de la unidad***	***Indicador***	***Avance cuantificable II Trim. 2017***	***Meta 2017***	***Unidad***	***Descripción de la unidad***
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
N/A						
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO						
PERSPECTIVA FINANCIERA -CLIENTE	OE1:	Porcentaje de incremento en construcción, recuperación y modernización de buques para la defensa y la seguridad, y la industria marítima.	80,50%	100,00%	Gerencia de Proyectos	Considera como base el desarrollo de los proyectos APOLO, JUPITER y ESPARTA Se han presentado propuestas a clientes tanto públicos como privados, continuamos con las gestiones para firmar acuerdos acorde a las propuestas
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en CRM	96,96%	98%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE2:	Porcentaje de incremento en la provisión de Soluciones de Defensa y Seguridad para las instituciones del Estado	55%	60%	Gerencia de Proyectos	Considera el desarrollo del Proyecto LC ORION, CMS ORION Se ha entregado propuestas comerciales a clientes tanto públicos como privados, a los siguientes: La Empresa Pública Municipal EM SEGURIDAD, Armada del Ecuador, CNEL EP, ENAMI EP
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones Electrónicas	96,02%	98%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE3:	Porcentaje de incremento en diseño, implementación, puesta en operación y mantenimiento de soluciones para la actividad Costa Afuera	15%	20%	Gerencia de Proyectos	No se realizó trabajo alguno dentro esta línea de negocio
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones para la Actividad Costa Afuera	97,50%	99,50%	Gerencia Comercial	Considera como base el la firma de dos convenios con la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y con la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil, para la realización de los estudios y las ingenierías, que permita construir facilidades portuarias en el Malecón 2000 y la recuperación integral de las esclusas en el Estero Cobina. Es decir se concretó dos acuerdos, que forman parte de los temas relevantes en la actividad portuaria y costa afuera. Los otros acuerdos tienen que ver con: el dragado del canal de acceso al Puerto Marítimo, El dragado del Río Guayas, la construcción del puente que une Guayaquil con Samborondón
	OE4:	Porcentaje de incremento de participación en el carenamiento de embarcaciones de hasta 6000 [DWT]	95%	95%	Gerencia de Operaciones	El uso de la capacidad instalada se mantiene a través del fortalecimiento de los procesos productivos y del uso de los espacios físicos y la infraestructura productiva (39 embarcaciones atendidas hasta el segundo trimestre).

ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	***Objetivo de la unidad***	***Indicador***	***Avance cuantificable II Trim. 2017***	***Meta 2017***	***Unidad***	***Descripción de la unidad***
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en mantenimientos de embarcaciones de acero y aluminio	90%	90%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE5:	Porcentaje de incremento en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	15,00%	20%	Gerencia de Proyectos	Convenio de cooperación con EMAPAG EP – ASTINAVE EP. Ministerio de Transporte y Obras *
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	97,50%	99,50%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
PROCESOS DESCONCENTRADOS						
N/A						
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	OE6:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura de Gestión - Soporte Empresarial, Responsabilidad Social	95,36%	100,00%	Dirección de Estrategia	Al ser parte del fortalecimiento de la infraestructura de gestión y/o productiva, estos programas se encuentran supeditados a la reinversión que el Directorio haga de sus excedentes en la organización, se ha desarrollado cada uno de los ítems priorizando la asignación de recursos internos.
	OE7:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura Productiva	93,13%	100,00%	Gerencia de Operaciones	Al ser parte del fortalecimiento de la infraestructura de gestión y/o productiva, estos programas se encuentran supeditados a la reinversión de sus excedentes en la organización, se ha desarrollado cada uno de los ítems priorizando la asignación de recursos internos.
		Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura de Gestión - Soporte Empresarial (Ingeniería para el Traslado del Astillero a Posorja)	100%	0%	Gerencia de Proyectos	Los avances se ilustran en el Informe de Gestión acápite 11
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	OE8:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno - Desarrollo del Talento Humano	92,67%	100,00%	Dirección del Talento Humano	Se ha ejecutado el Plan de Formación y Capacitación del Personal sujetos a la autogestión que no ha involucrado salida de recursos monetarios (el indicador está sujeto al cumplimiento de montos)
		Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno - Desarrollo de la Infraestructura de Gestión y Soporte Empresarial	97%	100%	Dirección de Estrategia	Ejecución de los proyectos de crecimiento interno a nivel tecnológico mayoritariamente, considera los proyectos presentados en el Informe de Gestión anual
	OE9:	Porcentaje de satisfacción del Cliente Interno	94%	95%	Dirección de Estrategia	El trabajo y la gestión interna han estado sujeta a la responsabilidad social y la gestión sostenible fortalecida por medio de sistemas de gestión.

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	REPORTE GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL/BIMESTRAL/TRIMESTRAL/CUATRIMESTRAL/ SEMESTRAL/ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Estrategia
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Ing. Joshué León
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jleon@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593 4) 259 4560 EXTENSIÓN 2010