ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Avance cuantificable I Trim. 2017**	**Meta 2017**	**Unidad**	**Descripción de la unidad**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
N/A						
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO						
PERSPECTIVA FINANCIERA -CLIENTE	OE1:	Porcentaje de incremento en construcción, recuperación y modernización de buques para la defensa y la seguridad, y la industria marítima.	80,50%	100,00%	Gerencia de Proyectos	Considera el desarrollo de los proyectos ESMERALDAS, APOLO y JUPITER En el presente semestre hemos entregado 15 propuestas de construcción de embarcaciones a clientes tanto públicos como privados, de las cuales 8 han sido descartadas y continuamos con las gestiones para firmar acuerdos en las siete propuestas en vigor. Se concretó la venta de 03 embarcaciones tipo LT-AST-1605 para la
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en CRM	96%	98%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE2:	Porcentaje de incremento en la provisión de Soluciones de Defensa y Seguridad para las instituciones del Estado	50%	60%	Gerencia de Proyectos	Considera el desarrollo del Proyecto LC ORION, CMS ORION Se ha entregado 16 propuestas comerciales a clientes tanto públicos como privados.
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones Electrónicas	96%	98%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE3:	Porcentaje de incremento en diseño, implementación, puesta en operación y mantenimiento de soluciones para la actividad Costa Afuera	15%	20%	Gerencia de Proyectos	No se realizó trabajo alguno dentro esta línea de negocio
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones para la Actividad Costa Afuera	97,50%	99,50%	Gerencia Comercial	Se firmó dos convenios con la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y con la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil, para la realización de los estudios y las ingenierías, que permita construir facilidades portuarias en el Malecón 2000 y la recuperación integral de las esclusas en el Estero Cobina. Es decir se concretó dos acuerdos, que forman parte de los temas relevantes en la actividad portuaria y costa afuera. Los otros acuerdos tienen que ver con: el dragado del canal de acceso al Puerto Marítimo, El dragado del Río Guayas, la construcción del puente que une Guayaquil con Samborondón
	OE4:	Porcentaje de incremento de participación en el carenamiento de embarcaciones de hasta 6000 [DWT]	95%	95%	Gerencia de Operaciones	El uso de la capacidad instalada se mantiene a través del fortalecimiento de los procesos productivos y del uso de los espacios físicos y la infraestructura productiva (34 embarcaciones atendidas hasta el segundo trimestre).
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en mantenimientos de embarcaciones de acero y aluminio	91%	90%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
	OE5:	Porcentaje de incremento en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	15,00%	20%	Gerencia de Proyectos	Convenio de cooperación con EMAPAG EP – ASTINAVE EP. Ministerio de Transporte y Obras Públicas en el que se remite el original del contrato.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	***Objetivo de la unidad***	***Indicador***	***Avance cuantificable I Trim. 2017***	***Meta 2017***	***Unidad***	***Descripción de la unidad***
		Porcentaje de Satisfacción del Cliente en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	97,50%	99,50%	Gerencia Comercial	Trabajos con calidad apalancados en optimización e innovación dentro de los procesos productivos
PROCESOS DESCONCENTRADOS						
N/A						

ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Avance cuantificable I Trim. 2017**	**Meta 2017**	**Unidad**	**Descripción de la unidad**
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	OE6:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura de Gestión - Soporte Empresarial, Responsabilidad Social	90.25%	100,00%	Dirección de Estrategia	Al ser parte del fortalecimiento de la infraestructura de gestión y/o productiva, estos programas se encuentran supeditados a la reinversión que el Directorio haga de sus excedentes en la organización, se ha desarrollado cada uno de los ítems priorizando la asignación de recursos internos.
	OE7:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura Productiva	90%	100%	Gerencia de Operaciones	Al ser parte del fortalecimiento de la infraestructura de gestión y/o productiva, estos programas se encuentran supeditados a la reinversión que el Directorio haga de sus excedentes en la organización, se ha desarrollado cada uno de los ítems priorizando la asignación de recursos internos.
		Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura de Gestión - Soporte Empresarial (Ingeniería para el Traslado del Astillero a Posorja)	100%	0%	Gerencia de Proyectos	Los avances se ilustran en el Informe de Gestión acápite 10
PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	OE8:	Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno - Desarrollo del Talento Humano	83.5%	100,00%	Dirección del Talento Humano	Se ha ejecutado el Plan de Formación y Capacitación del Personal sujetos a la autogestión que no ha involucrado salida de recursos monetarios (el indicador está sujeto al cumplimiento de montos)
		Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno - Desarrollo de la Infraestructura de Gestión y Soporte Empresarial	97%	97%	Dirección de Estrategia	Ejecución de los proyectos de crecimiento interno a nivel tecnológico mayoritariamente, considera los proyectos presentados en el Informe de Gestión anual
	OE9:	Porcentaje de satisfacción del Cliente Interno	94%	95%	Dirección de Estrategia	El trabajo y la gestión interna han estado sujeta a la responsabilidad social y la gestión sostenible fortalecida por medio de sistemas de gestión.

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	REPORTE GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL/BIMESTRAL/TRIMESTRAL/CUATRIMESTRAL/ SEMESTRAL/ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Estrategia
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	Ing. Joshué León
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jleon@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593 4) 259 4560 EXTENSIÓN 2010