ASTINAVE EP
ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
N/A				
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Gerencia de Proyectos	Incrementar la capacidad para desarrollar proyectos en las líneas de negocio MEDIANTE la implementación de infraestructura tecnológica integral	Porcentaje de incremento en construcción, recuperación y modernización de buques para la defensa, la seguridad, y la industria marítima.	100%
			Porcentaje de incremento en la provisión de Soluciones de Defensa y Seguridad para las instituciones del Estad	35%
			Porcentaje de incremento en diseño, implementación y puesta en operación de soluciones para la actividad Costa Afuera	-
2	Gerencia Comercial	Incrementar la eficiencia de la gestión comercial MEDIANTE el análisis y evaluación de las necesidades del mercado, la identificación de los segmentos del mercado y la fidelización de los clientes.	Porcentaje de Satisfacción del Cliente en CRM	92%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones Electrónicas	92%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en Soluciones para la Actividad Costa Afuera	-
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en mantenimientos de embarcaciones de acero y aluminio	82%
			Porcentaje de Satisfacción del Cliente en la provisión de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	-
3	Gerencia de Operaciones	Incrementar la eficiencia en la ejecución de la prestación de servicios industriales, mantenimiento de embarcaciones navales y servicios logísticos para la actividad costa afuera MEDIANTE la mejora de la infraestructura productiva, mejora de los procesos y modernización de tecnología.	Porcentaje de utilización de capacidad instalada por carenamientos de embarcaciones de hasta 6000 [DWT]	95%
			Porcentaje de atención de servicios logísticos para la actividad Costa Afuera	-
			Porcentaje de avance del Programa de Crecimiento Interno: Desarrollo de la Infraestructura Productiva	77%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
N/A				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Jurídica	Mantener el seguimiento, control de los juicios y reclamos administrativos MEDIANTE el impulso de las causas procesales y la sustanciación oportuna en todas las etapas de los litigios	Porcentaje de escritos e intervenciones presentados en todas las etapas de litigio	100%
		Incrementar la gestión efectiva de la dirección jurídica MEDIANTE el asesoramiento personalizado en temas de contratos, garantías y consultas relacionadas al tema de contrataciones	Oportunidad en la entrega de los contratos	90%
2	Dirección de Estrategia	Incrementar el desempeño de los procesos de la organización MEDIANTE la implementación de infraestructura tecnológica, automatización de los procesos y el perfeccionamiento del sistema de	Porcentaje de satisfacción del Cliente Interno	-
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	16%
			Porcentaje del presupuesto asignado a proyecto de innovación	20%
			Porcentaje de satisfacción de empleados	-
3	Dirección de Administración de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la ejecución de actividades del área de Talento Humano MEDIANTE el fortalecimiento de procesos y proyectos de los subsistemas de Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0,04%
			Índice de rotación de nivel operativo	0,05%
			Índice de rotación de nivel directivo	0,03%
			Porcentaje de funcionarios capacitados	90%
			Porcentaje de personal con nombramiento	85%
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	4%
4	Gerencia Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE la optimización y control de los de los procesos contables y financieros.	Porcentaje de reportes entregados a tiempo.	100%
			Porcentaje de presentación de reportes contables reales e íntegros .	90%
			Porcentaje de ejecución del presupuesto administrativo	100%
5	Gerencia Logistica	Incrementar la eficiencia en la gestión logística MEDIANTE, la oportuna disponibilidad de los requerimientos del cliente interno en relación a la contratación de bienes, servicios y obras; servicios generales y la confiabilidad de la infraestructura productiva e instalaciones.	Porcentaje de contrataciones efectivamente adjudicadas.	90%
6	Unidad de Aseguramiento de la	Incrementar la eficacia de los controles de calidad en los procesos productivos, MEDIANTE el	Porcentaje de controles efectivos en Proyectos de Construcción	60%
			Porcentaje de controles efectivos en servicio de Carenamiento	72%
7	Unidad de Seguridad y Protección Integral	Reducir los accidentes laborales, ambientales y enfermedades ocupacionales MEDIANTE la	Número de accidentes laborales	2%
			Porcentaje de impactos ambientales controlados a tiempo	85%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				REPORTE GPR

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL/BIMESTRAL/TRIMESTRAL/CUATRIMESTRAL/SEMESTRAL/ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	Dirección de Estrategía
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL a):	Ing. Esther Ordoñez Espinoza
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	eordonez@astinave.com.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593 4) 259 4560 EXTENSIÓN 2010