

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía queda ejercer sus derechos y cumpilir sus oblicaciones																	
					d) Los servicios que ofrecce y las for	rmas de acceder a ellos, h	orarios de atención y	demás indicaciones r	ecesarias, para que la ciuda	danía pueda ejercer su	is derechos y cumplir sus obli	gaciones						
No	Denominación do servicio	l Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deb seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado d respuesta (Horas, Días, Semanas)	TIPO DE BENEFICIARIOS O USUARIOS DEL SERVICIO	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	MANTENIMIENTO I EMBARCACIONEI		1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO / LA NETORMACIÓN PUBLICA EN PÉSICO O A LA NETORMACIÓN PUBLICA EN PÉSICO O A CENTRA PESICO A CENTRA PESICO DE ACENTA PESICO PESIC	COMMILARIO SCILCITUD DE SERVICIO (FOR- COC-001), RIC NOMBRAMIENTO DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD, MATRICULA DE LA UNIDAD, CEMULA DE DENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DE LA UNIDAD, CEDIDA DE DE LA UNIDAD, CEDITA DE LA UNIDAD, MOENTE DEL REPRESENTANTE TÉCINICO, PERMISO DE VAIREY D'ESTIMER, AFILICIÓNES DEL PERSONAL TIRBULANTE, CONTRATO, PAGO ENTIDADES PRIGLAS Y ARMANDA ED. DE ENTIDADES PRIGLAS Y ARMANDA ED. DE LA PROCEDIMENTO ES MEDIANTE EL PORTAL DE COMPRAS DELLAS Y ARMANDA ED.	ILLA SOLICITUD DE ACCESSA A LA MAXIMA MIPORMACIÓN POBLOS LUEGO, A MAXIMA MIPORMACIÓN DE MASTIMICANO.  2. PÁSA AL ÁREA QUE GENERA. PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN.  3. SE REMITE A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FERMA DE LA MESPUESTA O A QUIEN MAYA L'ENTRADO EL MESPUESTA O A QUIEN MAYA L'ENTRECA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	15 DÍAS	ARMADORES, OPERADORES, NTERNEDIARIO, NAVERA, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Vacas Galindo s/n Vivero - 5 de Junio (593 4) 259 4500 Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	37	138	76% RESULTADO DE EVALUACIÓN SEMESTRA JULIO- DICIEMBRE
2	CERTIFICADO DE I	EN CASO DE NO CONTAR CON DESPACIO ESPACIO ES ACTRANE EP PARA EL SERVICIO DE MARCACION Y SE RECUIERA DAR MANTENIMIENTO EN EL EXTRANJERO	3. RETIRAR LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL MEDIO QUE HAYA ESCOGIDO (SERVICIO EN LÍNEA O RETIRO EN OFICINAS)	MATRICULA DE LA EMBARCACIÓN, RUC DE LA EMPRESA	LA SOLUTIUD DE ACCESO A LA MAXIMA MEPRAMACION PIBLICA LLEGA A LA MAXIMA AUTORIDAD DE LA RISTILLICIÓN.  2. PIASA ALÁ REA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODA LA NIFORMACIÓN.  LA FIRMA DE LA RESPUESTA O A QUEN HAVA DELEGADO OFICIALMENTE.  4. ENTRECA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLUTIANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	16 DÍAS (5 DÍAS)	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se attende en todas las oficinas a nivel nacional Ext: 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÄGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	2	10	76% RESULTADO DE EVALUACION SEMESTRAL JULIO- DICIEMBRE
3	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	EN CASO DE CONTAR CON DISPONISILIDAD DE ESPACIO EN ASTRIAVE EP PARA EL SERVICIO DE MANTENMENTO DE SU EMBARCACION Y PÓDER RECUERDOS ENTES SUBSECRETARIA DE PUERTOS YTRANSPORTE	LENTREGAR LA SOLICITIO DE ACCESO A LA NFORMACIÓN POBLICA EN FISCA TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2 ESTAR PROBIENTE DE GUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DIAS DISPUESTO DE LE ART, 9DE LA LOTAP (10 BIAS Y DÍAS COM PRÓREGOS). 3 RETRARE LA COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A ISOLICITUD SEGOIN EL MESOLICITIO SOLICITIO DE COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LOS COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LOS COMINICACIÓN CON LA DES DUES HA LA SOLICITUD SEGOIN EL BIA LIBEL O RETRO DE DIFICINASI EN LIBEL O RETRO DE DIFICINASI	GCO-031), RUC, NOMBRAMENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD, MATRICULA DE LA UNIDAD, CEDULA DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, CEDUL- DE IDENTIDAD Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE TECNO VIGENTE DEL REPRESENTANTE TECNO DEL PERSONA L'IPPULANTE, CONTRATO, PAGO DE RESERVA DEL ESPACIO DE RESERVA DEL ESPACIO DEL RESERVA DEL RESPACIO DEL RESERVA DEL RESERVA DEL ESPACIO DEL RESERVA DEL RESE	LA SOLUTIUD DE ACCESO A LA MAYEMA METORAMICON PENELO ALLO MAYEMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN.  2. PASA AL ÁREA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODA LA INFORMACIÓN.  AL PRIAMO DE LA MESPUESTA O A QUEN HAYA DELEGADO OPICIALMENTE.  4. ENTERGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLUTIANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	17 DÍAS (5 DÍAS)	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional Ext: 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	11	63	76% RESULTADO DE EVALUACION SEMESTRAL RUIGO DICIEMBRE
3	CERTIFICADO DE IMPOSIBILIDAD D ATENCIÓN	EN CASO DE QUE ASTINAVE EP NO PUEDA BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SU EMBARCACION DEBIDO A LA CAPACIGDA INSTALADA DE LA EMPRESA	I. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO À LA NFORMACIÓN PÓBLICA EN FÍSCA DE CORREO ELECTRÓNICO O TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO O SENTA PRENDENTE DE GUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DUÁS DISPUESTO DE NEL ART. 9 DE LA LOTAP (NE DIÁS Y SÓ DIÁS COM PRÓRIPOGO). 3. RETRARE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A SOLICITUD SEGUIN EL MEDIO QUE HAYA ESOCIODO (SERVICIO EL NICE O DE LA MEDIO QUE HAYA ESOCIODO (SERVICIO EL NICE O DE FILME AO TENTRE ON PORCINAS).	MATRICULA DE LA EMBARCACIÓN, RUC DE LA EMPRESA	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MYCHAGOD PUBEC. L'ILEGA A LA MYCHAGOD PUBEC. PARA A L'ABEA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODA LA NIFORMACIÓN. 3 SE REMITE A LA MYAMIA AUTORIDAD PARA SE REMETA LA MYAMIA MYAMODO PUBEC. A MYAMODO PUBEC. L'ILEGA DO CIPICIALMENTE A L'ENTERCA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	18 DÍAS (5 DÍAS)	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext: 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	1	2	76% RESULTADO DE EVALUACION SEMESTRAL JULIO- DICIEMBRE
4	QUEJAS, RECLAM Y SUGERENCIAS		I. ENTREGAR LA SOLICITIO DE ACCESO A LA NFORMACIÓN PIGILACA EN FISCA TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2 ESTAR PROMENTE DE GUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ARTIS DE LOS 15 DÍAS DISPUESTO EN EL ART. 9DE LA LOTAP (N DIAS Y SÓ DÍAS COM PRÓRPICOS) 3. RETRABA LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A SOLICITIO SEGÚN EL MEDIO QUE HAYA ESCOGIO (SERVICIO EN LÍNEA DE RETRO EN OPICIASA)	FORMATO DE RECLAMO O SUGERENCIA (FOR- GCO-609), FORMATO DE QUEJA (FOR-GCO-010)	1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MÁXIMA AN PORMACIÓN PUBLICA LLEGA A LA MÁXIMA AN PORMACIÓN PUBLICA LLEGA A LA MÁXIMA AN PORMACIÓN AND PORMACIÓN AND PORMACIÓN AND PORMACIÓN AND REPRESENTA O A QUIEN NAVA LA FERRA DE LA RESPLESTA O A QUIEN NAVA LE ATERICA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPLESTA A LO LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	GRATUITA	19 DÍAS	ARMADORES, OPERADORES, INTERMEDIARIO, NAVIERA	SE ATIENDE EN TODAS LAS OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atlende en todas las clicinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	2	16	31% RESULTADO DE EVALUACION SEMESTRAL JULIO- DICIEMBRE
5	MANTENIMIENTO ELECTRONICO	MANTENIMIENTO A NIVEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LOS SISTEMAS DE DEFENSA Y SEGURDAD QUE ENTREGAMOS A NUESTROS CLIENTES	ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO / LA INFORMACIÓN POBLICA EN FÍSICO O LA STAR RENDENTE DE QUE LA CESTAR RENDENTE DE QUE LA RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DIAS (N DESPUESTO DE LE ART. 50 LA LOTAP (N DESPUESTO DE NEL ART. 50 LA LOTAP (N DESPUESTO DE NEL ART. 50 LA LOTAP (N DESPUESTO DE LA LOTAP (N DESPUESTO DE LA COLOMINIO SEGÚN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL BEDIO QUE HAYL SECOGIDO (SERVICO EN LÍNEA O RETRO EN OPICINAS)	FORMULARIO SOLCITUD DE SERVICIO, RUC, NOMBRAMENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL  CEDIULA DE DENTADO Y CESTETOÇÃO DE  VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE  LEGAL, CEDIULA DE DENTADO Y CESTETOÇÃO  DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE  LEGAL, CEDIULA DE DENTADO Y CESTETOÇÃO  DE VOTACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE  LEGAL, CEDIULA DE DENTADOR S'UNICACIÓN  PEL MACIONES DEL PERSONAL TERPLILANTE,  CONTRATO, PACIO DE RESERVA DEL ESPACIO.  PEL MACIONES DENTADRES PUEILLAS Y  ARMADAS EL PROCEDIMENTO ES MEDIANTE EL  PONTAL DE COMPAS PUEILLAS Y  PONTAL DE COMPAS PUEILLAS Y	T. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MAXIMA MICRAMACIÓN PUBLICA LLEGA A LA MAXIMA AUTORIDAD DE LA DISTITUCIÓN.  2. PASA AL AREA QUE GENERA. PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN.  3. SE REMITE A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FERDA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FERDA DE LA MAXIMA PARA LA FERDA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	20 DÍAS	ARMADORES, OPERADORES, NTERMEDIARIO, NAVERA, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS, INSTITUCIONES PUBLICAS, PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las cilicinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1013 GERENCIA COMERCIAL	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	-		AL NO MABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE REGOLIÓ NO SE APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
6	SERVICIOS INDUSTRIALES Y LOGISTICOS PARA ACTIVIDAD COST AFUERA	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE- PLATAFORMA PETROLERAS, TUBERÍAS SUBMARINAS, FACLIDADES DE SUBFISTA FACLIDADES DE SUBFISTA APUERA, RELEVAMIENTO DE NISTALACIONES PETROLERAS SUBMARRAS MANTENMIENTO DE PREDICTIVO, CORRECTIVO DE INSTALACIONES PETROLERAS OFFSHORE, SCADA	ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA EN FÍSICO O A TRAVES DE CORPRED ELECTRÓNICO RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE DISPUESTA DE LOS 15 DIÁS DISPUESTA DE LA ART, 30E LA LOTAP LA RETRABLE ACOMINENCIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN LO REDIO QUE MAYA ESCOGIDO (SERVILO DEN LÍNEA O RETRO EN OPICIANAS)		1. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: LLEGA A LA MÁXIMA LA MÁXIMA PÚBLICA: LLEGA A LA MÁXIMA 2. PASA AL ÁREA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN.  3. SE REMITE A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA DELEGADO OFICIALIMENTE.  4. ENTRECA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE.	-	-	21 DÍAS	EMPRESAS DE LA INDUSTRIA OFFSHORE	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se attende en todas las oficinas a nivel nacional Ext. 1010, 1011, 1012, 1014 GERENCIA COMERCIAL/GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS EN ESTA LINEA DE NEGOCIO NO SE APLICÓ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
7	CONTRUCCIÓN D EMBARCACIONE	CONSTRUCCIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALUMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISEÑOS PROPIO O ADQUIRIDOS, A FIN DE OFRECER SEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFACAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA EN FÍSICO O TRAVÉS DE CORPIRCO LECTRÓNICO 2. ESTAR PENDIENTE DE QUE LA ESFUEISTA DE CONTESTACION SE DISPUESTO EN EL ART. DE LA LOTAP (14 DÍAS Y ED BAS CON PRORPOSO, 3. RETRAR LA COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL MEDIO QUE HAYA. ESCOGIDO (SERVICIO EN LINEA O RETRO EN OPICIONAS)	FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001)	LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA LLEGA A LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ABSITUICIÓN AUTORIDAD DE LA ABSITUICIÓN COLISTODIA LA INFORMACIÓN AS ERREME LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FERMA DE LA RESPILISTA O A QUEN HAYA LE TERMA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED A LE COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL OLICITANTE  1. ENTERED DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA DE LA COMINICACIÓN CON LA COMINICACIÓN CON LA COMIN	DE LUNES A VIERNES DE 06:00 AMA 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	22 DÍAS	ARMADORES, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LA OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atlende en todas las oficinas a nivel nacional Ext.: 1101, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	1	3	95% RESULTADO DE EVALUACION SEMESTRAL ENERO-JUNIO



					Art. 7 d	e la Ley Orgánica de 1	Fransparencia y Access	o a la Información Pública -	LOTAIP				_			_	_
				d) Los servicios que ofrecce y las fo	ormas de acceder a ellos, h	orarios de atención y	demás indicaciones n	ecesarias, para que la ciuda	danía pueda ejercer su	ıs derechos y cumplir sus obl	ligaciones						
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el cudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	TIPO DE BENEFICIARIOS O USUARIOS DEL SERVICIO		Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	s Porcentaje de satisfacción sobre el del servicio
RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES	CONSTRUCCIÓN RECUPERACIÓ N Y MODERNIZACIÓN DE EMBARCACIONES DE ACERO Y ALLMINIO DE HASTA 4000[DWT] CON DISENOS PROPIO O ACOPTECER SEMPRE PRODUCTOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.	LETTINEGUN TO ADMINISTRATION OF PROCESSOR  IN A PROFAMACION PUBLICA EN PISICO O A TRAVÉS DE CORRECO ELECTRÓNICO TRAVÉS DE CORRECO LECTRÓNICO TRAVES DE LOS EN COMPESTACION SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DÍAS SENTERGUE ANTES DE LA DITAIP (10 DÍAS YS DÍAS COM PRORROCIA) SENTERGUE AN COMMINICACIÓN CON LA SENTERGUE AN COMMINICACIÓN CON LA MEDIO QUE HAVA ESCOSIDO (SERVICIO EN LÍNEA O RETRO EN OPICINAS)	FORMULARIO SOLICITUD (FOR-REC-001)	LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MÁXMA     MICHMANCÓN PUBLICA LLEGA A LA MÁXMA     MICHMANCÓN PUBLICA LLEGA A LA MÁXMA     LA PASA A LÁ BACA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODIA LA NIFORMACIÓN.     SE REMITE A LA MÁXMA AUTORIDAD PARA     LA FIRMA DE LA MESPILIESTA O A QUEN HAYA     LE HITERA DE LA COMMINICACIÓN CON LA     RESPUESTA A LO LA SOLICITANTE	DE LUNES A VIERNES DE 06:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJOS A REALIZAR	23 DÍAS	ARMADORES, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel racional Ext. 1101, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS ESTA LINEA DE NEGOCIO SE APLICÓ LA ENCUESTA SATISFACCIÓN
SOLUCIONES ELECTRONICAS	OFRECEMOS LA GAMA DE PRODUCTOS EN: SISTEMAS INTEGRALES DE MANDO Y CONTROL (C4IVR). SISTEMAS DE DEFENSA ELECTRO-ÓPTICA. NIFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	I. ENTREGAR IA SOLICITUD DE ACCESO A. LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN FÍSICO O A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO 2. ESTAR PENDIENTE DE QUE IL RESPUESTA DE CONTESTACIÓN SE ENTREGUE ANTES DE LOS 10 MS DISPUESTO EN EL ART. S DE LA LOTAIP (10 3. RETRAR LA COMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL MEDIO QUE HAVA ESCOGIOD DESPRUÍD	-	I. LA SOLICITUD DE ACCESO A LA MIXMA MIXORAMICADO POBLICA ILLEGA A LA MIXMA AUTORIDAD DE LA NISTITUCIÓN. 2 PASA AL ÁREA QUE GENERA, PRODUCE O CUSTODA LA NIFORMACIÓN. 3. SE REMITE A LA MIXMA AUTORIDAD PARA LA FIRMA DE LA NESPLIESTA O A QUIEN NAYA LE HITTERO DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA A LO LA SOLICITANTE.	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 16:50 PM	SEGÚN TRABAJIOS A REALIZAR	24 DÍAS	ARMADORES, INSTITUCIONES DE LA ARMADA, INSTITUCIONES PUBLICAS PROPIETARIAS DE EMBARCACIONES, COMANDO CONJUNTO DE LA FUERZAS ARMADAS	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional Ext: 1101, 1112 GERENCIA DE PROYECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NG	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	1	1	AL NO HABER TRABAJOS ESTA LINEA DE NEGOCIO SE APLICÓ LA ENCUESTA SATISFACCIÓN
SOLUCIONES INDUSTRIALES PARA LA NDUSTRIA COSTA AFUERA	1. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE: PLATAFORMA PETROLERAS, TUBERÍAS SUBMARRAS, FACILIDADES DE SUPERFICIE EN NISTALACIONES COSTA ATUERA. INSTALACIONES PETROLERAS SUBAMARINAS, J. MANTENIMIENTO DE PREDICTIVO/CORRECTIVO DE NISTALACIONES PETROLERAS OFFICIAL DE SUBMARIENTO DE NISTALACIONES PETROLERAS OFFICIAL DE SUBMARIENTO DE NISTALACIONES PETROLERAS OFFICIAL DE SUBMARIENTO DE REDICTIVO DE SUBMARIENTO DE REDICTIVO DE SUBMARIENTO DE PREDICTIVO DE SUBMARIENTO DE REDICTIVO DE REDICTIVO DE SUBMARIENTO DE REDICTIVO DE REDIC	I. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NFORMACIÓN PÚBLICA EN FÍSCIO O A TAMBO EL CORNEO ELEGTRÓNICO RESPUESTA DE COCNESTACIÓN SE ENTREGUE ANTE SO EL LOS 15 DÍAS DISPUESTO DE LA ERT 3 DE LA LOTAP (10 DÍAS Y SO DÍAS COM PRORROGA) NA LA RESPUESTA LA SOLICITUD SEGUIN EL MEDIO QUE HAYA ESCOGIO (SERVICIO EN LÍNEA O RETIRO EN OFICINAS)		LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NEFORMACIÓN PORILCÓ LLEGO, A LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN 2. PARSA AL REAC DUE GENERA PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN. 3. SE REBIETE A LA MAXIMA AUTORIDAD PARA LA FERMA DE LA RESPUESTA O A QUEN HAYA LE FERMA DE LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLICITANTE		SEGÜN TRABAJOS A REALIZAR	25 DÍAS	EMPRESAS DE LA INDUSTRIA OFFSHORE	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	Se atlende en todas las divines a viver nacional Ext. 1101,112 GERENCIA DE PROVECTOS	PÁGINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	NO	TRÁMITES CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP			AL NO HABER TRABAJOS ESTA LINEA DE NEGOCIO SE APLICÓ LA ENCUESTA SATISFACCIÓN
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1. ENTREGAR LA SOLICITUD DE ACCESO A LA NOROMACIÓN PÚBLICA EN PÍSCIO O A TRAVÉS DE CORPONACIÓN PÚBLICA EN PÍSCIO O A REPUESTA DE CONTESTA COM SE ENTREGUE ANTES DE LOS 15 DÍAS DISPUESTO DE NEL ART. 3 DE LA LOTAP (10 DÍAS Y SÍ DÍAS COMPRIÓR COM CON LA SAFERAB LA COMMINICACIÓN CON LA RESPUESTA A LA SOLICITUD SEGÚN EL MEDIO QUE HAYA ESCOGIO GERVICIÓ EN LINEA DE RETIRO DO PÉRANSO	1. LIENAR EL FORMULARIO DE LA SOLICITUD DE ACCESO AL IA INFORMACIÓN PÍRILEX, O LEIRARIA LA INFORMACIÓN SE EL SERVICIO ESTÁ DISPONIBLE EN INTENETE (IN LINEA). 1. R. RALIZARE IL SEGUIMISTRO A LA SOLICITUD HASTA LA ENTREGA DE LA RESPUESTA.	I. LA SOLUCITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLÍCA LLEGA A LA MÁXIMA A PASA AL ÁBEA OUE GENERA, PRODUCE O CUSTODIA LA INFORMACIÓN. 3. SE REMITE A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA LA FIRMA DE LA RESPUESTA O A QUEN HAVA DELEGADO OFICIALMENTE. 4. ENTREGA DE LA COMUNICACIÓN CON LA RESPUESTA AL O LA SOLUCITANTE	08:30 a 17:00	GRATUITA	15 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	SE ATIENDE EN TODAS LA: OFICINAS A NIVEL NACIONAL	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	PĀĢINA WEB Y OFICINAS A NIVEL NACIONAL	SI	TRÁMITES. CIUDADANOS	PAGINA ASTINAVE EP	6	87	100% SE ATENDIERON CONTESTARON TODAS L SOLICITUDES
	Para se	er llenado por las instituciones que disponen	de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	<u>'</u>				•		http://www.tramitesci	udadanos.gob.ec/ii	nstitucion.php?	cd=384	•			
A ACTUALIZACIÓN DE LA INF	DRMACIÓN:										31/12/2016						
DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN	I DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL						
AD POSEEDORA DE LA INFOR	MACION - LITERAL d):			-			·				GERENCIA COMERCIAL						
NSABLE DE LA UNIDAD POS	EEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITE	RAL d):	·				·				RUBEN SACA CAMACHO EJECUTIVO COMERCIAL						
O ELECTRÓNICO DEL O LA F	ESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDO	RA DE LA INFORMACIÓN:									rasca@astinave.com.ec						
RO TELEFÓNICO DEL O LA R	ESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDOR	RA DE LA INFORMACIÓN:									(593 4) 2594560 EXTENSIÓN 55	55					